

TILAK MAHARASHTRA VIDYAPEETH, PUNE
M. A. (PARANGAT) SOCIAL SCIENCES
EXAMINATION: MAY – 2024
FOURTH SEMESTER

Subject: Communication Skill and Soft Skills (GC22-401)

Date: 27/05/2024

Total marks: 60

Time: 10.00 am to 12.30 pm

Instructions: 1) All questions are compulsory.

- Q. 1) Answer in details following questions. (Any One) (20)**
1. Evaluate the barriers to effective communication and their solutions.
 2. Explain the types of communications.
- Q. 2) Answer of the following questions. (Any Three) (30)**
1. Comment on the Principles of communication.
 2. Discuss the steps in the process of listening and the types of listening.
 3. Explain in detail the non-verbal communication as a key element of communication.
 4. Comment on the business etiquettes and manners.
 5. Which are the barriers to listening? And discuss the solutions to effective listening.
 6. Explain the six stress busters. And mention the steps to reduce the stress.
- Q. 3) Write Short notes. (Any Two) (10)**
- a) Difference between hearing and listening.
 - b) Functions of communication.
 - c) Role of audio-signals in non-verbal communication.
 - d) Functions of non-verbal communication.

मराठी रूपांतर

- सूचना : १) सर्व प्रश्न सोडविणे आवश्यक आहे.
- प्र. १) खालीलपैकी कोणत्याही एका प्रश्नाचे सविस्तर उत्तर लिहा. (२०)**
१. प्रभावी संप्रेषणातील अडथळे आणि त्यांच्या निराकरणाचे मूळकारण करा .
 २. संप्रेषणाचे प्रकार स्पष्ट करा.
- प्र. २) खालीलपैकी कोणत्याही तीन प्रश्नांची उत्तरे लिहा. (३०)**
१. संवादाच्या तत्त्वांवर टिप्पणी द्या.
 २. ऐकण्याच्या प्रक्रियेतील पायऱ्या आणि ऐकण्याच्या प्रकारांची चर्चा करा.
 ३. संवादाचा मुख्य घटक म्हणून गैर-मौखिक संवादाचे तपशीलवार वर्णन करा.
 ४. व्यावसायिक शिष्टाचार आणि शिष्टाचारांवर टिप्पणी द्या.
 ५. ऐकण्यात कोणते अडथळे आहेत? आणि प्रभावी ऐकण्याच्या उपायांवर चर्चा करा.
 ६. सहा स्ट्रेस बस्टर्स समजावून सांगा. आणि ताण कमी करण्यासाठी पायऱ्या सांगा.
- प्र. ३) टिपा लिहा. (कोणत्याही दोन) (१०)**
- अ) हेअरिंग आणि लिसनिंग मधील फरक.
 - इ) संवादाची कार्ये.
 - उ) गैर-मौखिक संप्रेषणामध्ये ऑडिओ-सिग्नलची भूमिका.
 - ऊ) गैर-मौखिक संप्रेषणाची कार्ये.